

Szanowni Państwo,

Firma GPA SYSTEM informuje, że od dnia 25.05.2018 roku obowiązuje Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady Unii Europejskiej w sprawie ochrony danych osobowych osób fizycznych („RODO”). Ma to na celu zwiększenie bezpieczeństwa Państwa danych osobowych.

W związku z tym, przesyłamy Państwu informacje o zasadach przetwarzania przez naszą firmę Państwa danych osobowych, oraz o przysługujących Państwu prawach w związku z korzystaniem z naszych usług.

Prosimy o zapoznanie się z poniższymi informacjami.

1. Administrator Państwa danych osobowych

Administratorem Państwa danych osobowych jest firma GPA SYSTEM Tomasz Stachura z siedzibą w Koźmice Wielkie 484, 32-020 Wieliczka zwana dalej „GPA SYSTEM”

2. Jak można się z nami skontaktować. (administrator Państwa danych)

Z administratorem można się kontaktować pisemnie, za pomocą poczty tradycyjnej na adres: Koźmice Wielkie 484, 32-020 Wieliczka, mailem: biuro@gpasystem.pl lub telefonicznie 12 250-11-22.

3. Od kogo uzyskaliśmy Państwa dane osobowe?

Dane osobowe uzyskaliśmy bezpośrednio od Państwa:

- podczas składania zamówienia
- podczas zapytania ofertowego
- podczas zgłoszenia serwisowego

4. Jaki jest cel i podstawa prawna przetwarzania Państwa danych osobowych

Jesteśmy uprawnieni do przetwarzania Państwa danych osobowych, ponieważ jest to niezbędne do wykonania naszych prawnie uzasadnionych interesów, dla celów:

- umożliwienia przeprowadzania i realizacji transakcji;
- zapewnienia możliwości realizacji płatności za przeprowadzone transakcje;
- zapewnienia możliwości wystawienia faktury VAT;
- rozpatrywania oraz obsługi składanych przez Ciebie reklamacji;
- obsługi zapytań i zgłoszeń, które Państwo do nas kierują;
- kontaktowania się z Państwem, w szczególności w celu związanym ze świadczeniem usług;

Przepisy prawa wymagają od nas przetwarzania Państwa danych dla celów podatkowych i rachunkowych. Przetwarzać Twoje dane osobowe możemy również na podstawie prawnie uzasadnionego interesu w celach:

- zapewnienia obsługi usług płatniczych;
- prowadzenia działań marketingowych własnych usług;
- windykacji należności;
- prowadzenia postępowań sądowych, arbitrażowych i mediacyjnych;
- zapewnienia bezpieczeństwa i integralności usług, które świadczymy Ci drogą elektroniczną;
- kontaktowania się z Państwem, w tym w celach związanych z dozwolonymi działaniami marketingowymi;
- przechowywania danych dla celów archiwalnych, oraz zapewnienia rozliczalności (wykazania spełnienia przez nas obowiązków wynikających z przepisów prawa).

Zgodę na przetwarzanie danych osobowych, możesz wycofać w dowolnym momencie w ten sam sposób jak ją wyraziłeś. Będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe dopóki nie wycofasz zgody.

Dane w tych celach przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b), c) i f) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO). Po wyrażeniu odrębnej zgody, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO dane mogą być przetwarzane również w celu przesyłania informacji handlowych drogą elektroniczną lub wykonywania telefonicznych połączeń w celu marketingu bezpośredniego.

5. Komu możemy przekazywać Państwa dane osobowe

Państwa dane możemy przekazywać podmiotom, z którymi nasza firma zawarła umowę współpracy w celu realizacji uzasadnionego interesu firmy w rozumieniu przepisów o ochronie danych osobowych. (takimi podmiotami są : kontrahenci, operatorzy płatności, firma obsługująca naszą księgowość)

W przypadku konieczności dostarczenia zamówienia dane osobowe mogą być udostępniane operatorom pocztowym w celu dostarczenia listu lub przesyłki oraz przewoźnikom wyłącznie w celu dostarczenia zamówienia.

Podmiotom publicznym uprawnionym do uzyskania danych na podstawie obowiązującego prawa tylko, gdy wystąpią z żądaniem do Spółki powołując się na stosowną podstawę prawną.

6. Jak długo będą przechowywane Państwa dane osobowe.

Dane osobowe przetwarzane w celach związanych z realizacją zakupów będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji zakupów, zapytań i zamówienia lub do czasu zakończenia współpracy, po czym dane podlegające archiwizacji będą przechowywane przez okres właściwy dla przedawnienia roszczeń, tj. 10 lat. Dane osobowe, które przetwarzamy na podstawie podatkowych i rachunkowych przepisów prawnych jesteśmy obowiązani przechowywać przez okres 5 lat po zakończeniu roku, w którym upłynął termin płatności podatku. Dane osobowe przetwarzane w celach marketingowych objętych oświadczeniem zgody będą przetwarzane do czasu odwołania zgody.

7. Jakie mają Państwo uprawnienia wobec firmy GPA SYSTEM w zakresie przetwarzania swoich danych osobowych

Osoba, której dane dotyczą ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, ma prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

W przypadku stwierdzenia, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO, osoba, której dane dotyczą ma prawo wnieść skargę do Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych (po 25 maja 2018 r. – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

8. W jaki sposób chronimy Państwa dane

Firma GPA SYSTEM zobowiązuje się stosować odpowiednie środki techniczne i organizacyjne aby chronić Państwa dane.

9. Czy muszą Państwo podać nam swoje dane osobowe

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak podanie danych osobowych jest warunkiem nawiązania współpracy z naszą firmą, złożenia zamówienia, dokonania zakupu, złożenia zgłoszenia serwisowego, uzyskania oferty. Konsekwencją ich nie podania będzie brak możliwości współpracy z firmą GPA SYSTEM.